

## REKLAMAČNÍ LIST

*Zákazník pro uplatnění reklamace může využít tohoto formuláře (reklamačního listu). Vyplnění reklamační list společně s reklamovaným zbožím zašle zákazník na adresu dodavatele, tj.: Společnost EURONA s.r.o. Lhota za Červeným Kostelcem 261, Červený Kostelec, 549 41. Platnost tohoto reklamačního listu od 6.1.2023.*

### ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Registrační číslo (Eurona ID)

E-mail

Adresa

IČ

### ÚDAJE O ZBOŽÍ

Reklamované zboží (zadávejte objednávací čísla zboží)

Důvod reklamace

### ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Datum objednávky

Číslo faktury

**Žádám**

Dodání nového zboží

Předplatit k další objednávce

Přiměřenou slevu z ceny\*

Výše slevy

Vrácení peněz (odstupuji od smlouvy)\*

Číslo účtu

.....

Datum a podpis reklamujícího

**Pro urychlení reklamace nám můžete nejdříve zavolat, nebo napsat e-mail, abychom domluvili co nejjednodušší a nejrychlejší způsob řešení. Uvádějte také co nejkonkrétněji důvod reklamace.**

**ZÁKAZNICKÁ LINKA EURONA s.r.o.: Po – Pá 8h – 16h hod, E-mail: reklamace@eurona.cz, telefon: +420 491 477 381**

*\*Kupující, který je spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:*

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,*
- se vada projeví opakovaně,*
- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo*
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.*

*Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.*